

SEGUNDA CONSULTA VIRTUAL

# GESTIÓN DE LA CRISIS SANITARIA

Región de Los Ríos, Septiembre 2020

**COVID-19**  
CORONAVIRUS



Universidad Austral de Chile  
*Conocimiento y Naturaleza*

# Presentación

## Consulta virtual

Sondeo desarrollado por el Laboratorio de Opinión Pública del Centro de Estudios Regionales de la Universidad Austral de Chile. Esta es la segunda consulta on line, aplicada a líderes del mundo social, político, económico y académico de la Región de Los Ríos con el objetivo de evaluar la respuesta institucional y otras dimensiones derivadas de la crisis sanitaria global - COVID-19.



Universidad Austral de Chile

*Conocimiento y Naturaleza*

# METODOLOGÍA

## ELEMENTOS GENERALES



Universidad Austral de Chile

*Conocimiento y Naturaleza*

# 210 Líderes regionales

*110 sociales; 42 políticos; 26  
académicos; 21 empresariales*

## TÉCNICA

Consulta virtual en base a un cuestionario estructurado, se utilizó plataforma e-encuestas.

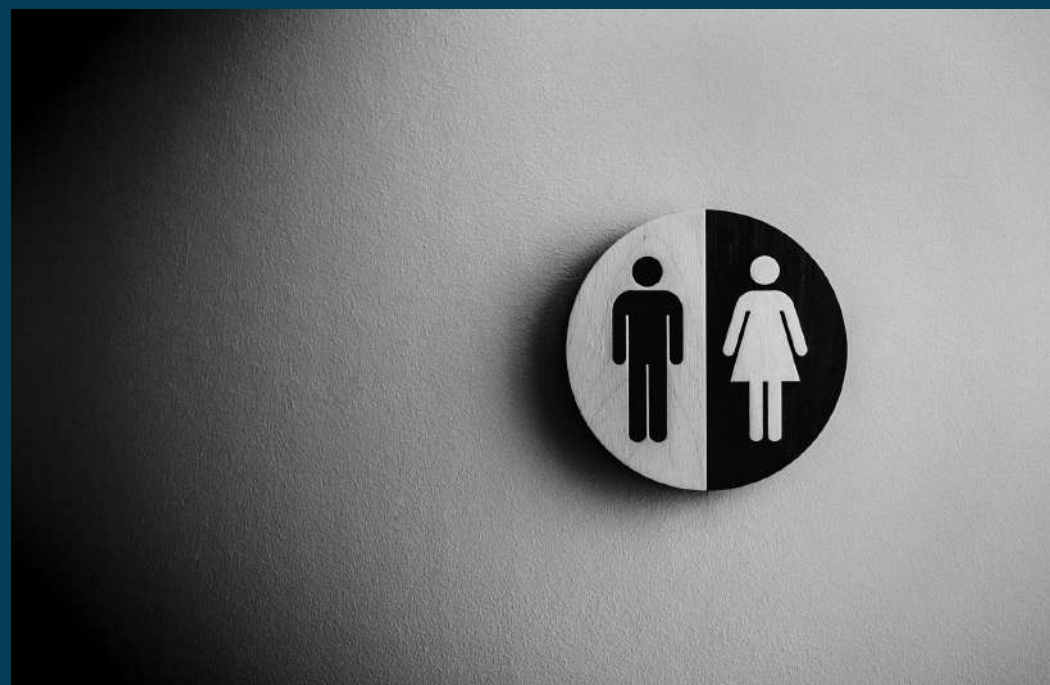
## TRABAJO DE CAMPO

Aplicación de la consulta virtual desde el jueves 24 al martes 29 de septiembre, mediante e-mail.

Tasa de respuesta 36%.

## MUESTRA

No probabilística de selección por conglomerado. Líderes del mundo social, político, económico y académico de la Región de Los Ríos. Panel elaborado por CERUACH.



## SEXO

53,3% de los consultados eran hombres; el 46,7% eran mujeres.



## EDAD

Los consultados que declararon tener entre 45 y 54 años. Son el grupo más grande, llegando al 33,8%. Seguido por el grupo entre 35 y 44 años (26,6%).



## COMUNA

El 65,6% de los consultados reside en la capital regional.

# PERFIL DE LOS CONSULTADOS

# RESULTADOS

## GENERALES



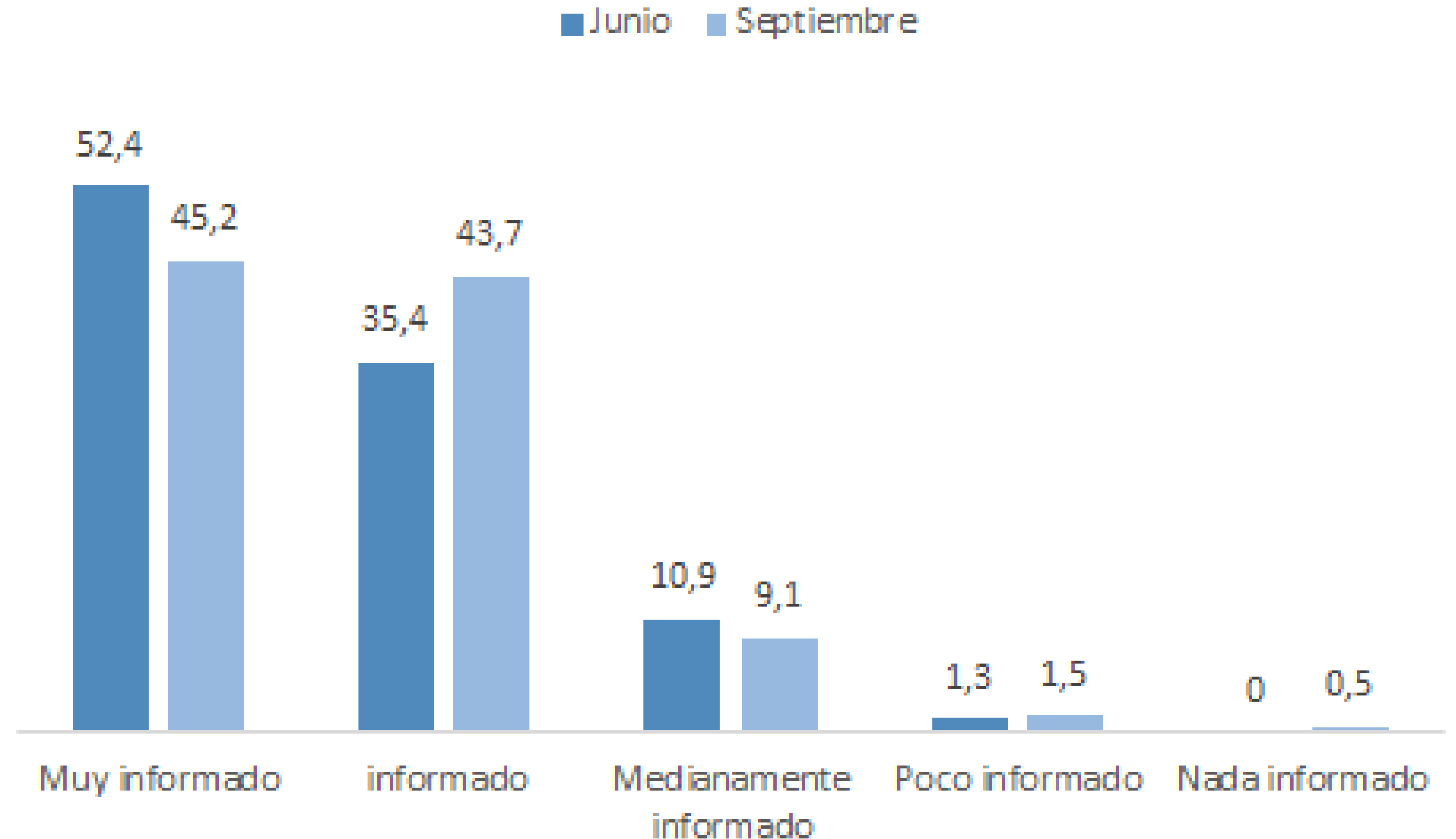
Universidad Austral de Chile

*Conocimiento y Naturaleza*

# Conocimiento

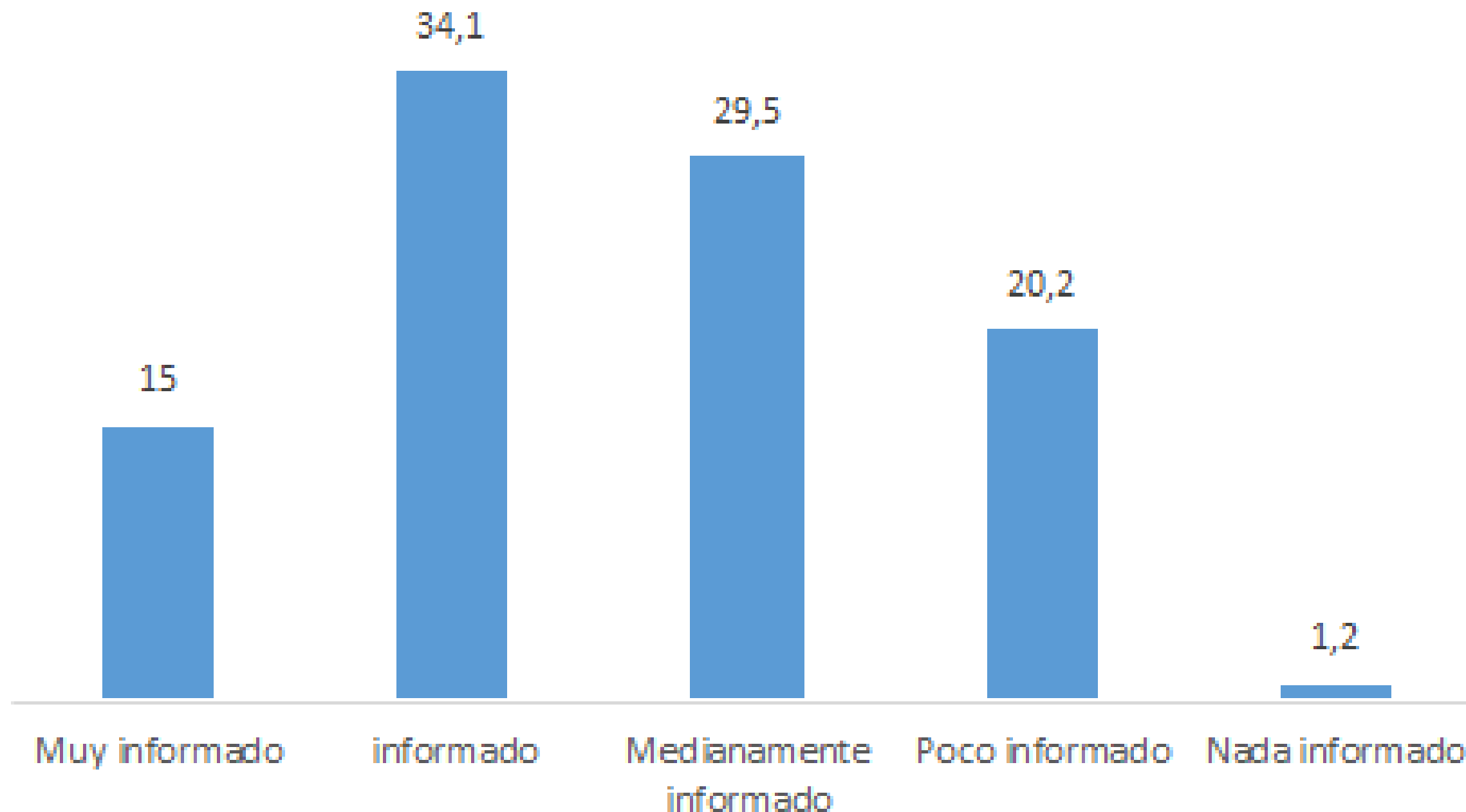
¿Qué tan informado/a está sobre las medidas sanitarias para prevenir el coronavirus?

El 45,2% señala estar muy informado, mientras que el 43,7 señala estar informado.



# Conocimiento

¿Qué tan informado está sobre el plan Paso a Paso que ha implementado el Gobierno para controlar la crisis sanitaria ?



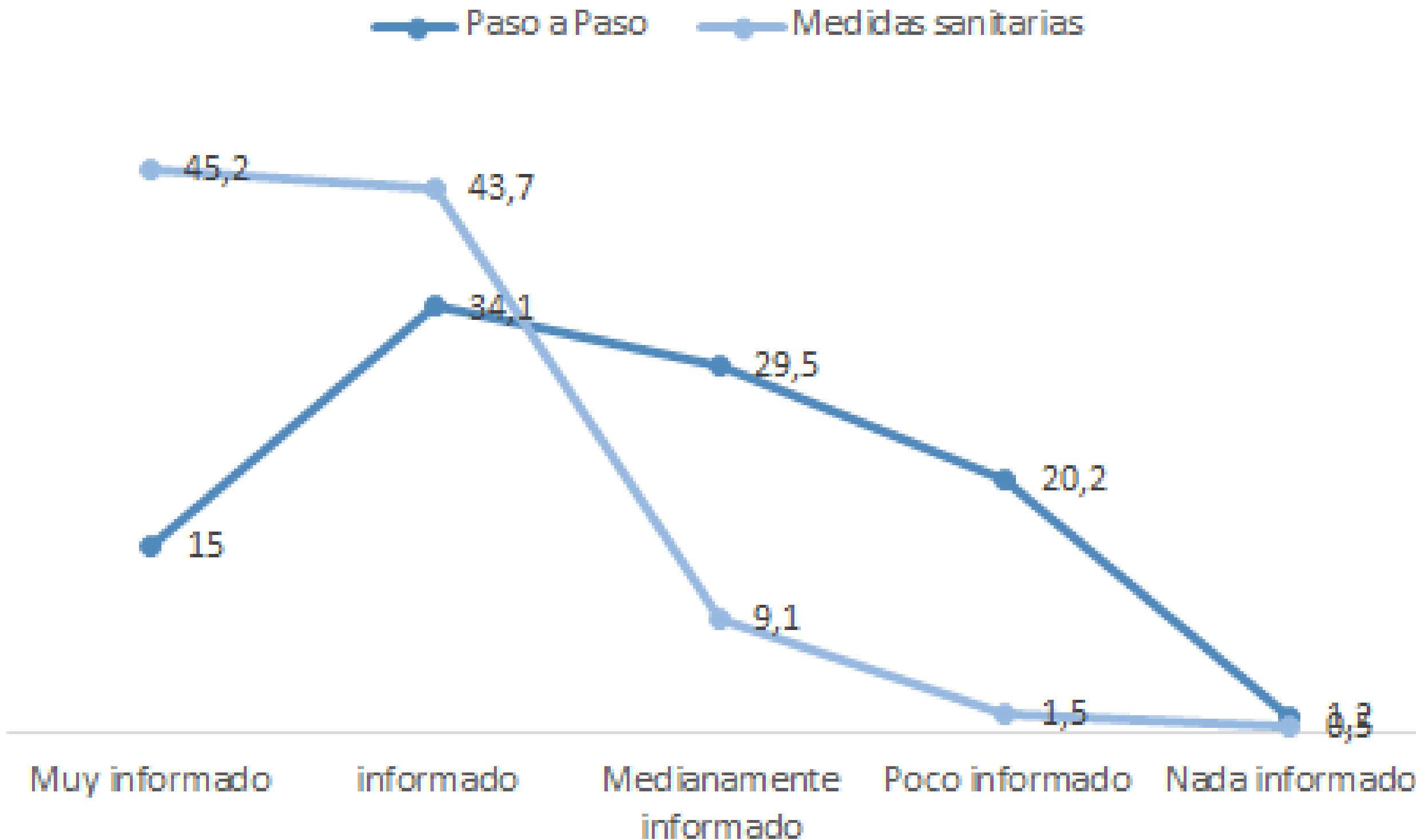
El 49,1% señala estar muy informado o informado, mientras que el 49,7 señala poco o medianamente informado.

El 77% respondió el paso de su comuna



# Conocimiento

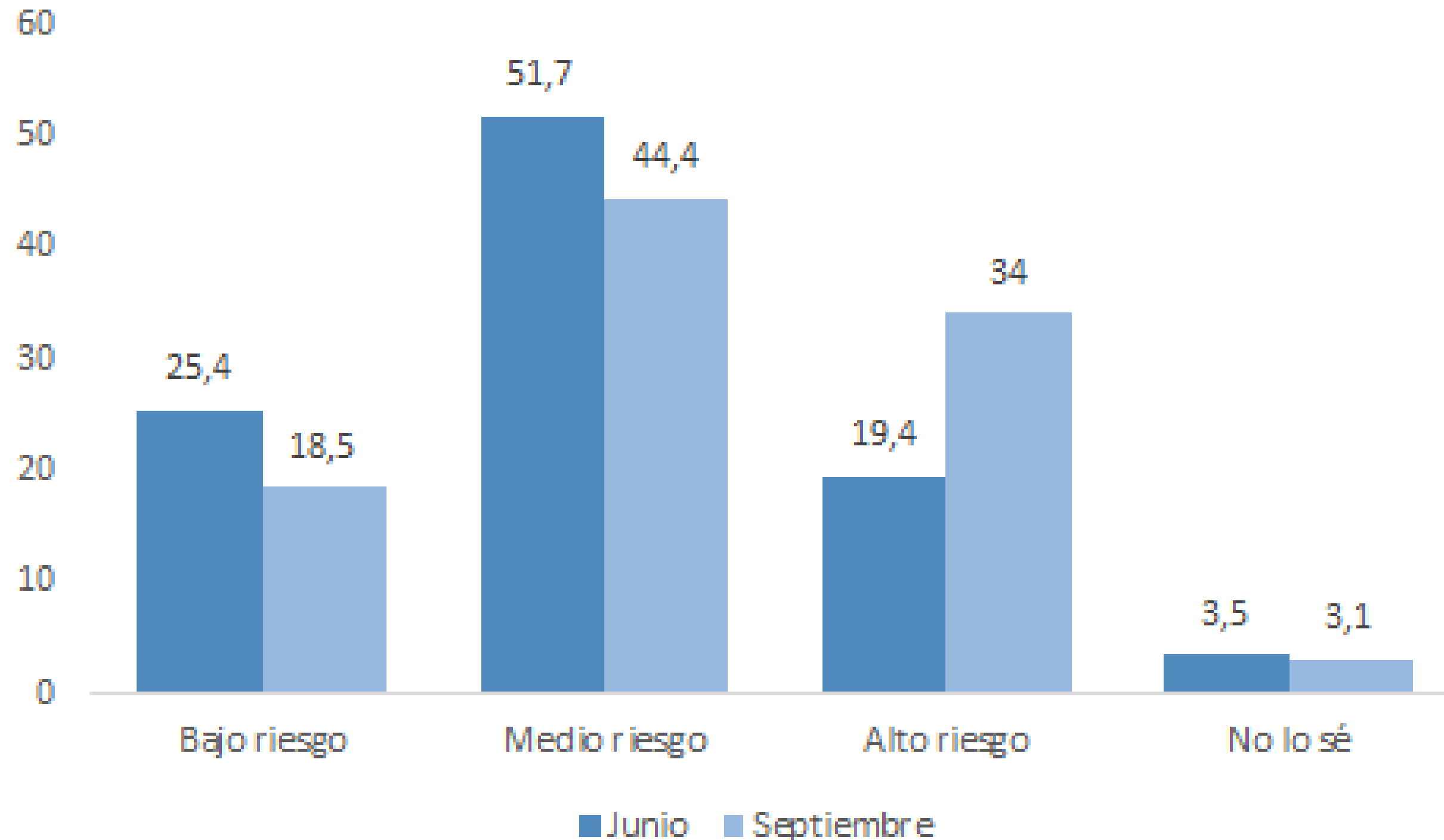
## Comparación Plan Paso a Paso - Medidas sanitarias



Las curvas de conocimiento se comportan de manera diferente. El Plan Paso a Paso es menos conocido

# Riesgo

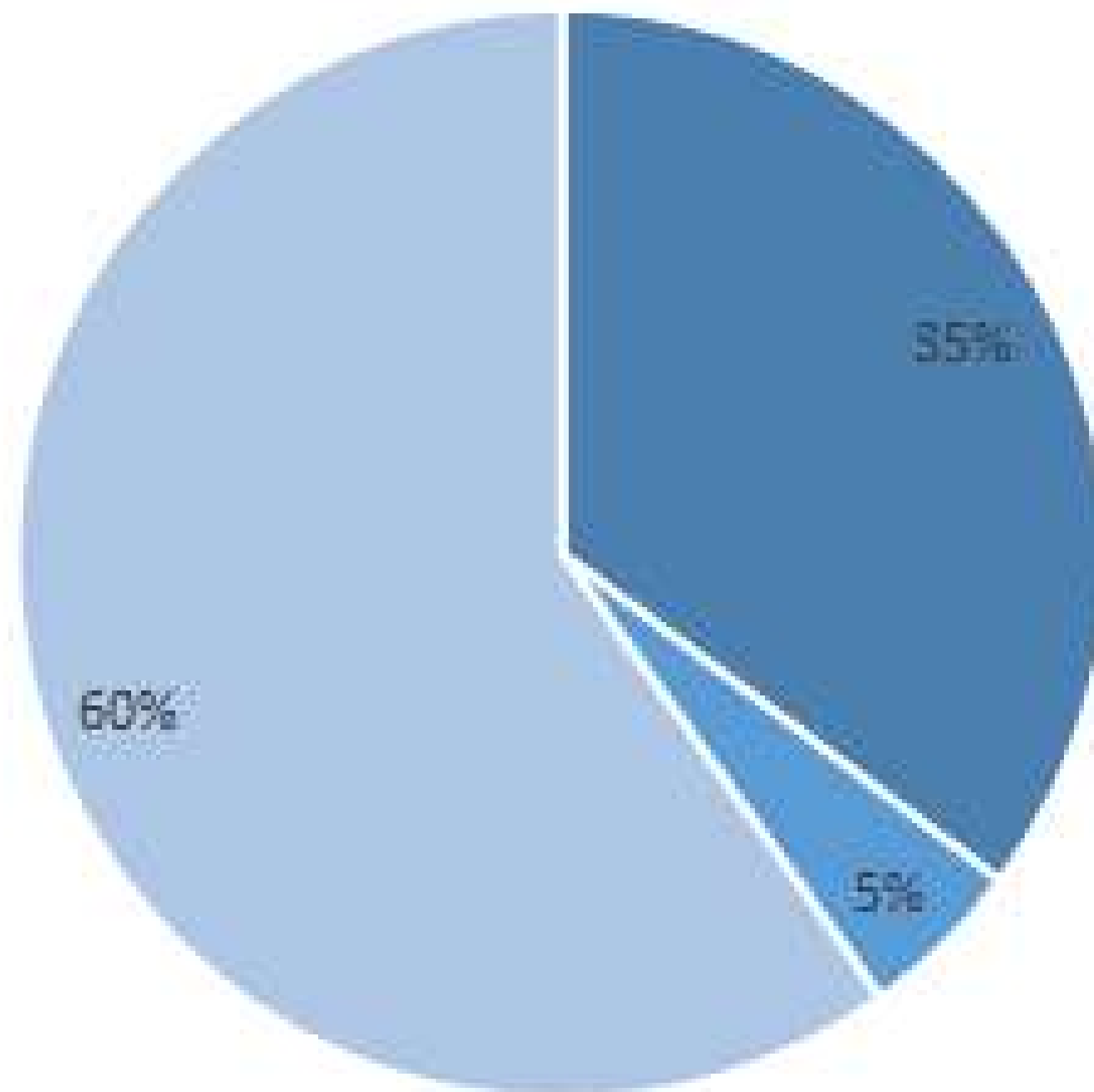
¿En qué nivel de riesgo de contagio de coronavirus considera que está Usted y miembros de la organización que representa o se relaciona?



El 34% considera estar en alto riesgo de contagio. Casi 15 puntos más que en el mes de junio

# Ministerio de Salud

¿Considera Usted que el cambio de Ministro de Salud ayudó a mejorar el manejo de la crisis sanitaria?

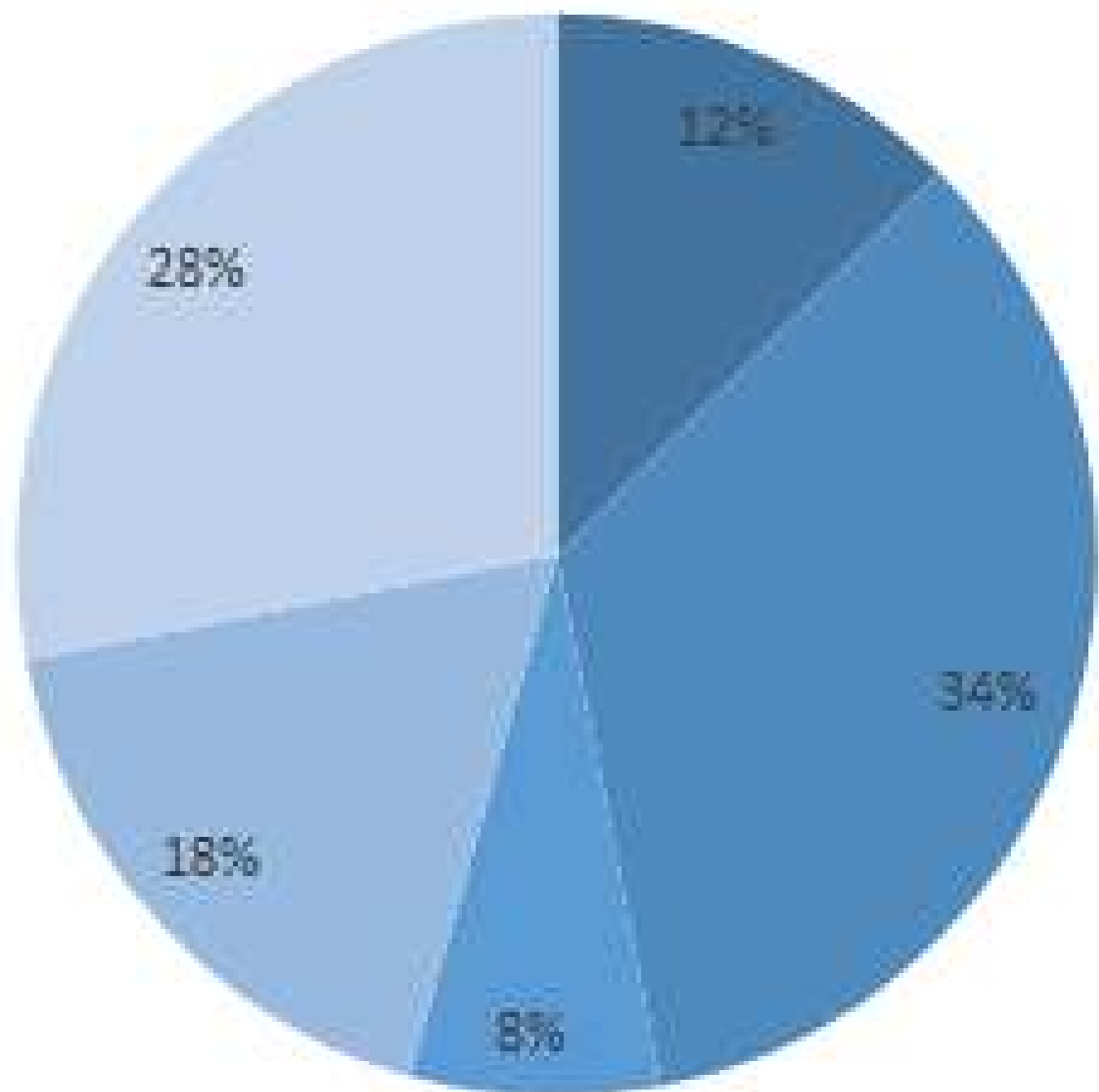


- Sí, mejoró
- No, empeoró
- Sigue igual

El 59,9% considera que el manejo de la crisis sigue igual, a pesar del cambio de Ministro. 35,2% cree que si mejoró con la salida de Mañalich. Sólo 4,9 cree que empeoró

# Ministerio de Salud

¿Cuál de las siguientes afirmaciones se acerca en mayor medida a su opinión respecto de las cifras de contagios que informa MINSAL?



- clara y confiable
- clara pero no confiable
- No es clara pero confiable
- Ni clara ni confiable
- Gobierno esconde información

El 34,4% considera que la información es clara pero no es confiable. Le sigue, 28% que cree que el Gobierno esconde información

# Desempeño del Gobierno

Gestión COVID-19

3,7

Junio, 2020



3,5

Septiembre, 2020

# Desempeño del Presidente Sebastián Piñera

Gestión COVID-19

3,3

Junio, 2020



2,8

Septiembre, 2020

# Desempeño del Ministro de Salud

Gestión COVID-19

3,3

Jaime Mañalich  
Junio, 2020



3,8

Enrique Paris  
Septiembre, 2020

# Desempeño del Intendente Regional

Gestión COVID-19

3,6

Junio, 2020



3,1

Septiembre, 2020



# Desempeño de los Alcaldes

Gestión COVID-19

4,3

Junio, 2020



3,6

Septiembre, 2020

# Evaluación general de las autoridades

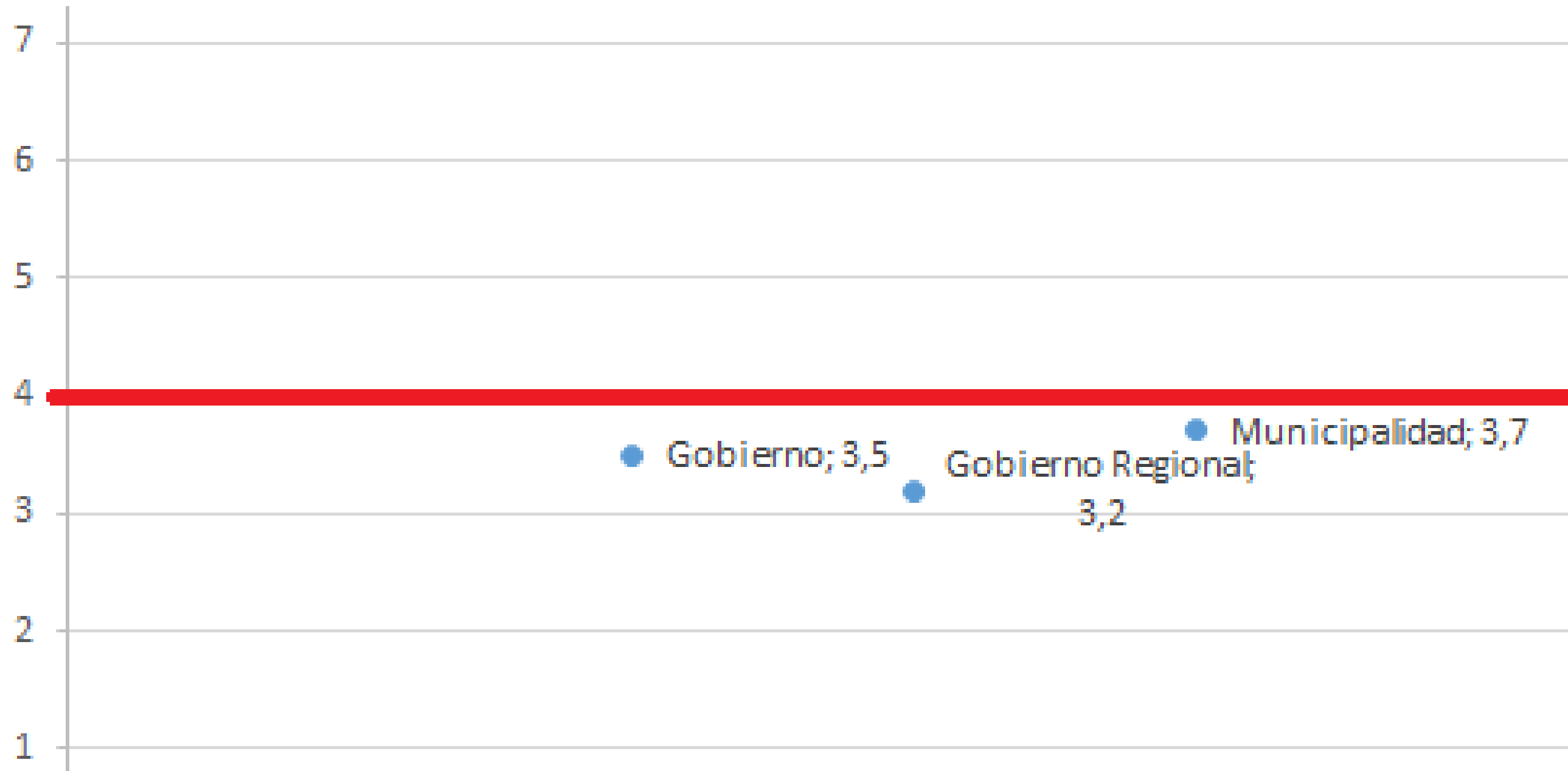
Calificación del 1 al 7



Mejor promedio de notas, Ministro de Salud con 3,8. Peor promedio, Presidente Piñera con 2,8. Todos bajo la línea del 4.

# Evaluación general de las instituciones

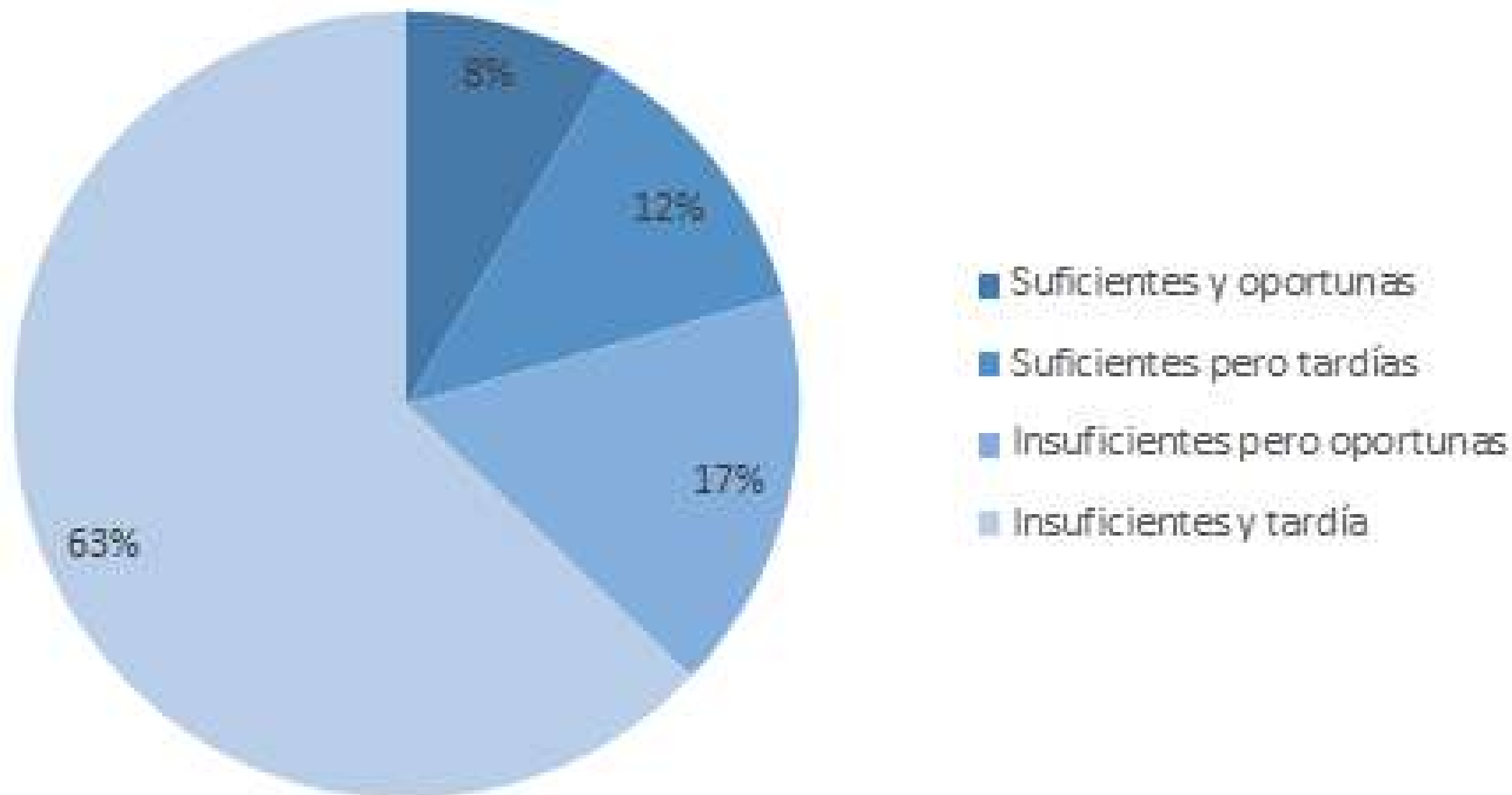
Calificación del 1 al 7



La institución mejor evaluada es la Municipalidad con un 3,7

# Ayudas sociales

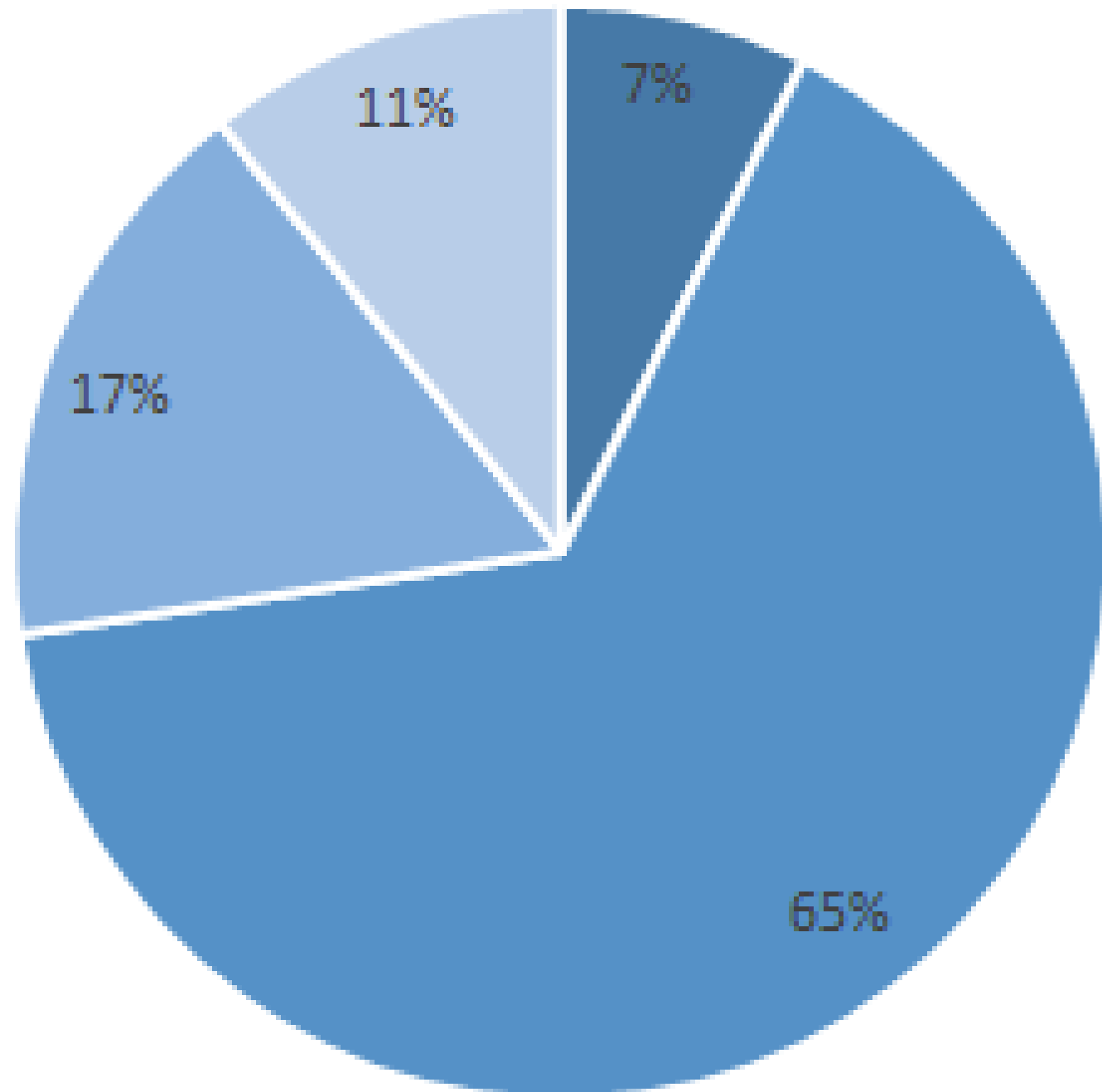
**Sobre las medidas sociales impulsadas por el Gobierno (...), tales como (...)  
¿Qué afirmación representa de mejor manera su opinión?**



El 62,9% considera que las medidas son insuficientes y se entregaron de forma tardía. En suma, el 80% considera que son insuficientes

# Ayudas sociales

Según lo que observó en su entorno más cercano sobre los beneficios entregados por el Gobierno, tales como (...) ¿Qué afirmación representa de mejor manera su opinión?

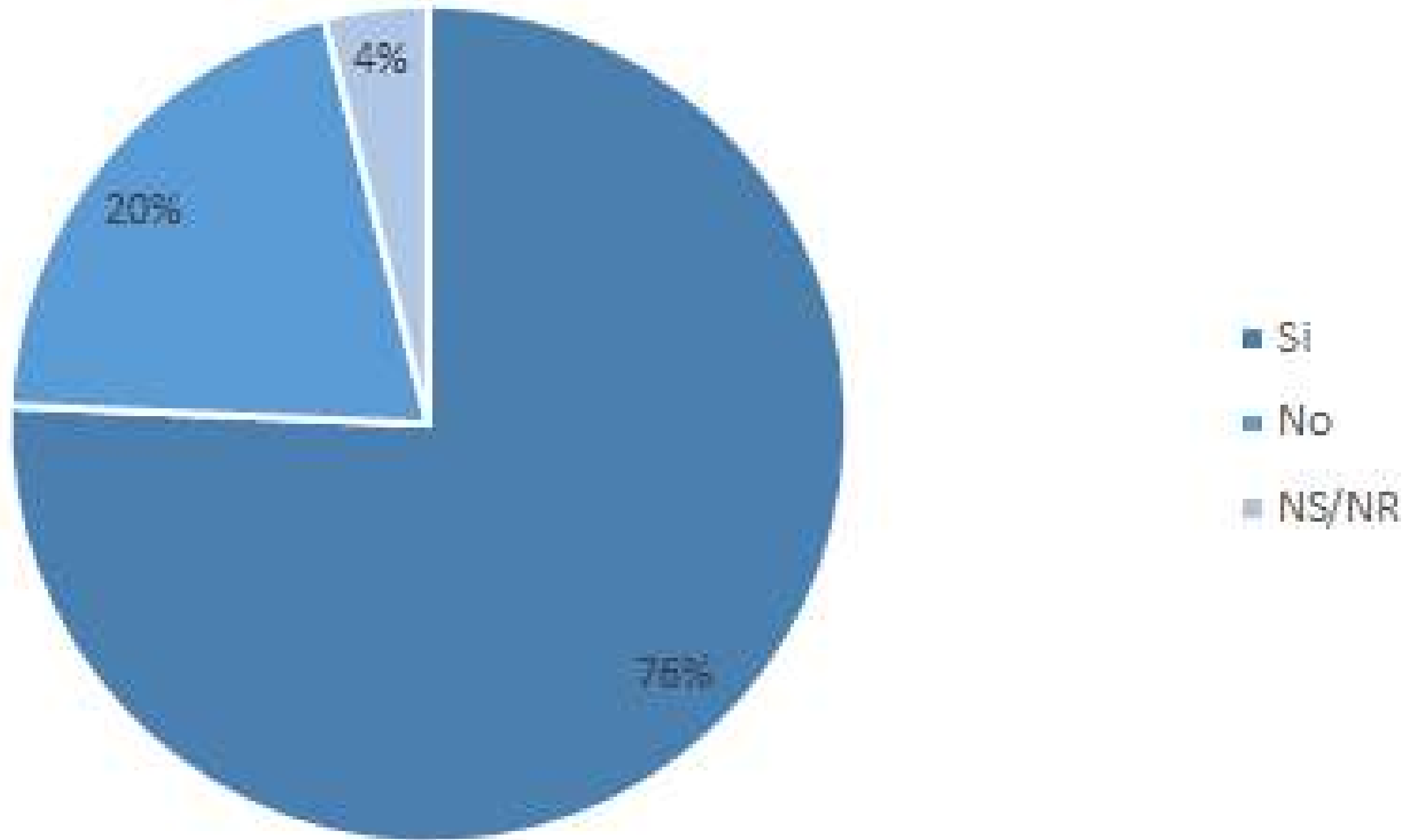


- Las ayudas fueron distribuidas de manera justa
- Muchas familias que lo necesitaban quedaron excluidas
- Familias que no lo necesitaban recibieron beneficios
- NS/NR

El 65,3% opina que muchas familias que necesitaban ayuda no lo recibieron. Le siguen con 16,7% los que piensan que familias que recibieron, no lo necesitaban.

# Retiro 10% AFP

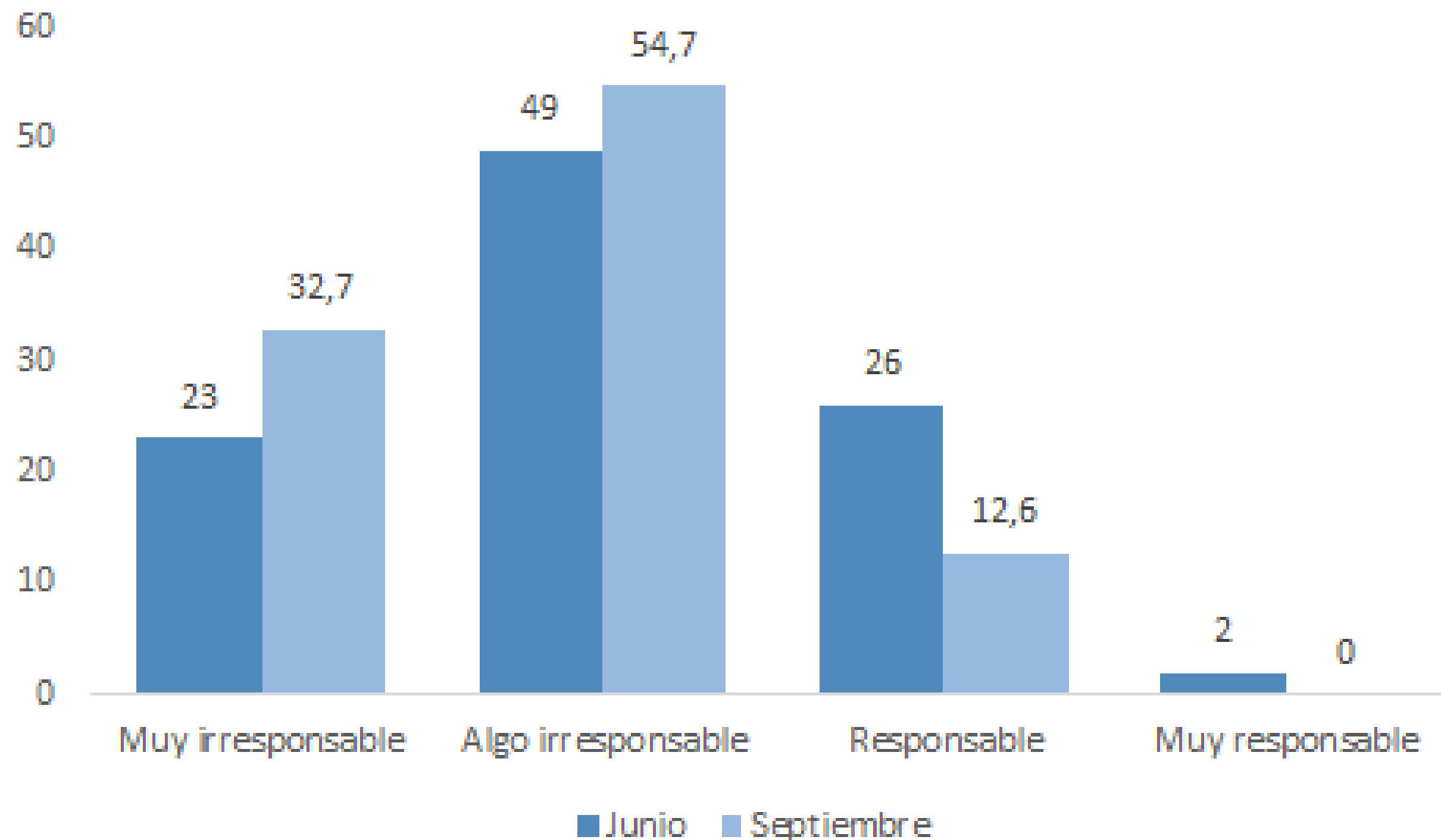
¿Está de acuerdo con que las personas puedan realizar un segundo retiro voluntario del dinero acumulado en sus fondos de pensiones?



3 de cada 4 está de acuerdo con el segundo retiro del 10% de las AFP.

# Comunidad

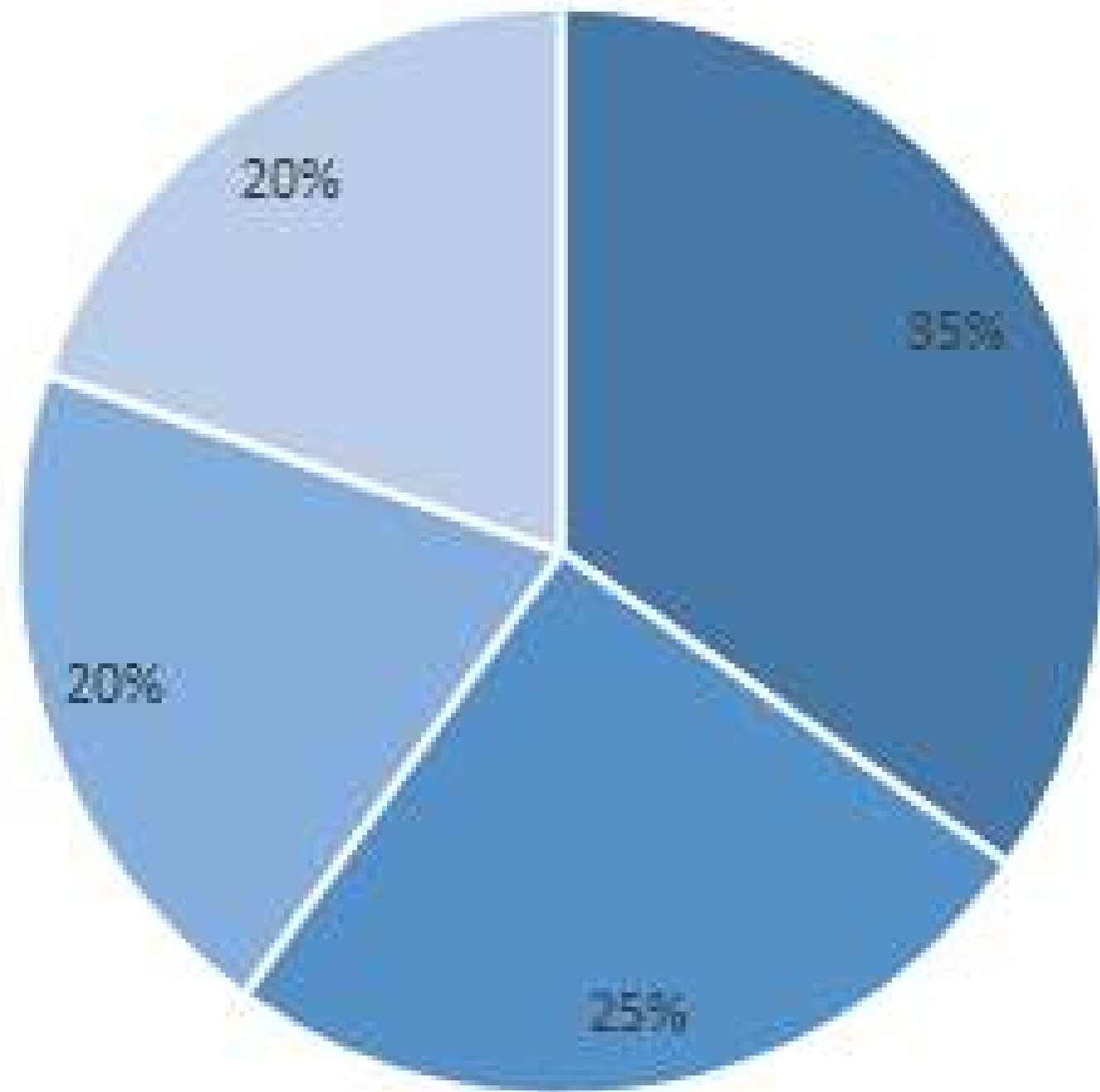
¿Cómo evalúa el comportamiento de la comunidad en la crisis sanitaria?



La curva se comporta de manera similar. Se evidencia un aumento de la evaluación negativa hacia la propia comunidad. De 23 a 32,7% piensan que las personas son muy irresponsables

# Comunidad

**Después de la Pandemia ¿Qué cree Usted que pasará con las organizaciones como las que Usted dirige?**



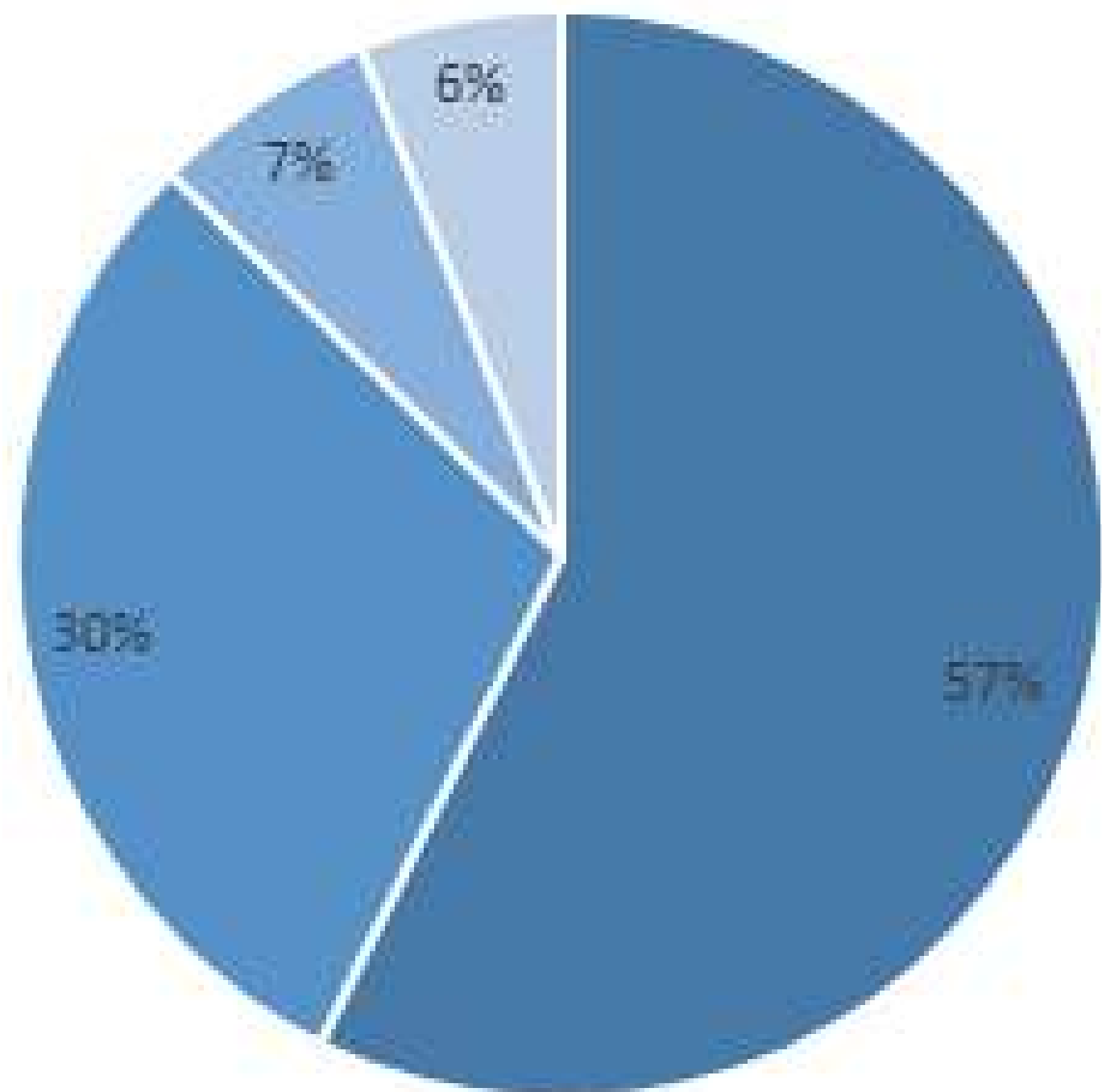
- Saldrán fortalecidas, con más disposición de la gente a participar
- Saldrán algo debilitadas, con menor disposición de la gente a participar
- Serán igual que antes
- No tengo un pronóstico sobre eso

El 34,7% cree que las organizaciones saldrá fortalecidas. Le siguen con 25,2%, los saldrán debilitadas



# Normalidad

¿Cuándo cree que se pueden desarrollar las actividades en completa normalidad?

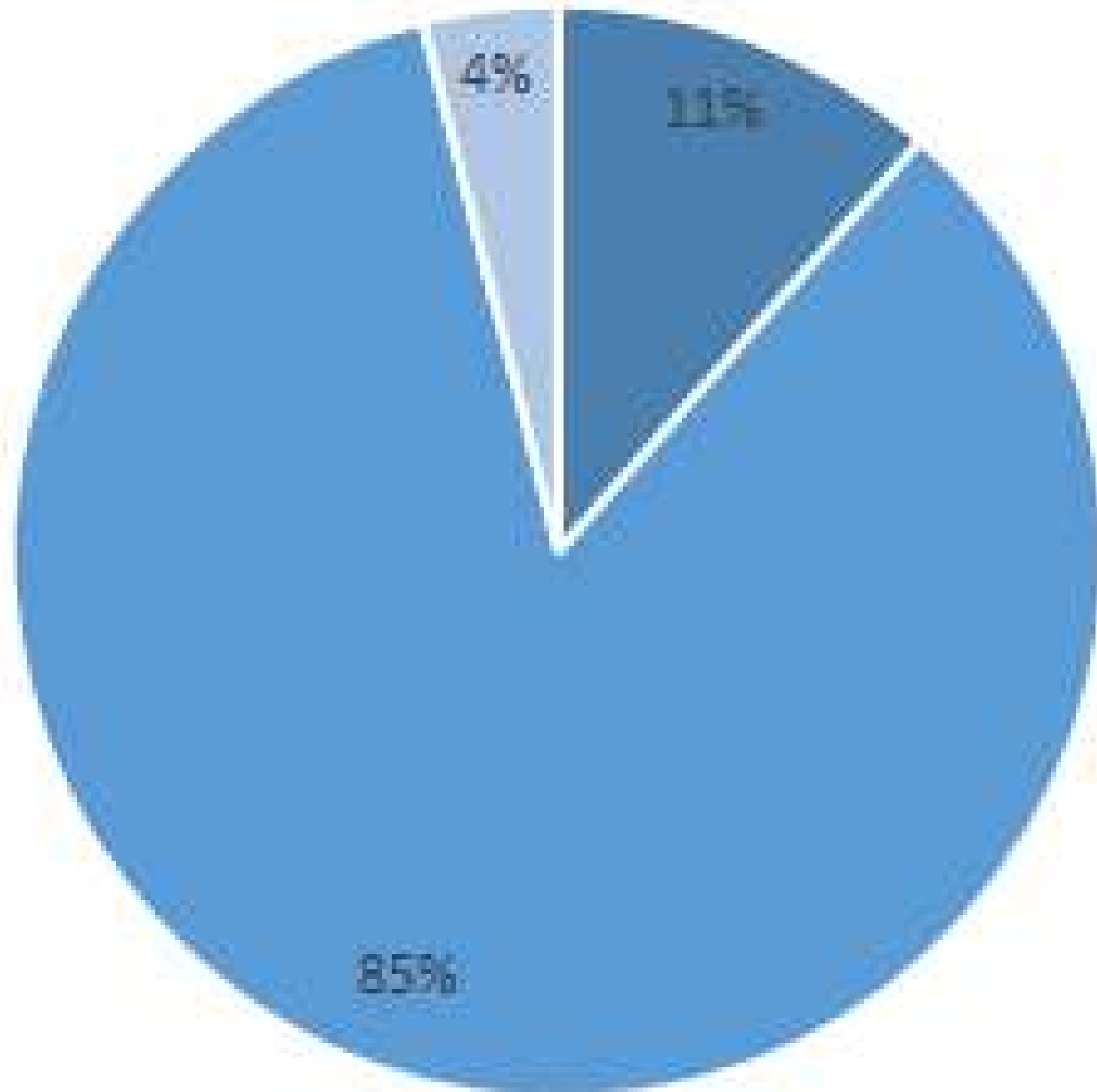


- Cuando exista una vacuna
- Cuando disminuyan los casos al mínimo
- La situación ya está controlada, es momento de volver
- Nunca

La mayoría se inclina en la creencia que sólo cuando exista vacuna se volverá a la completa normalidad. Sólo el 7% cree que es momento de retomar las actividades ya que estaría controlado el coronavirus.

# Normalidad

¿Está de acuerdo con el retorno a clases presenciales?

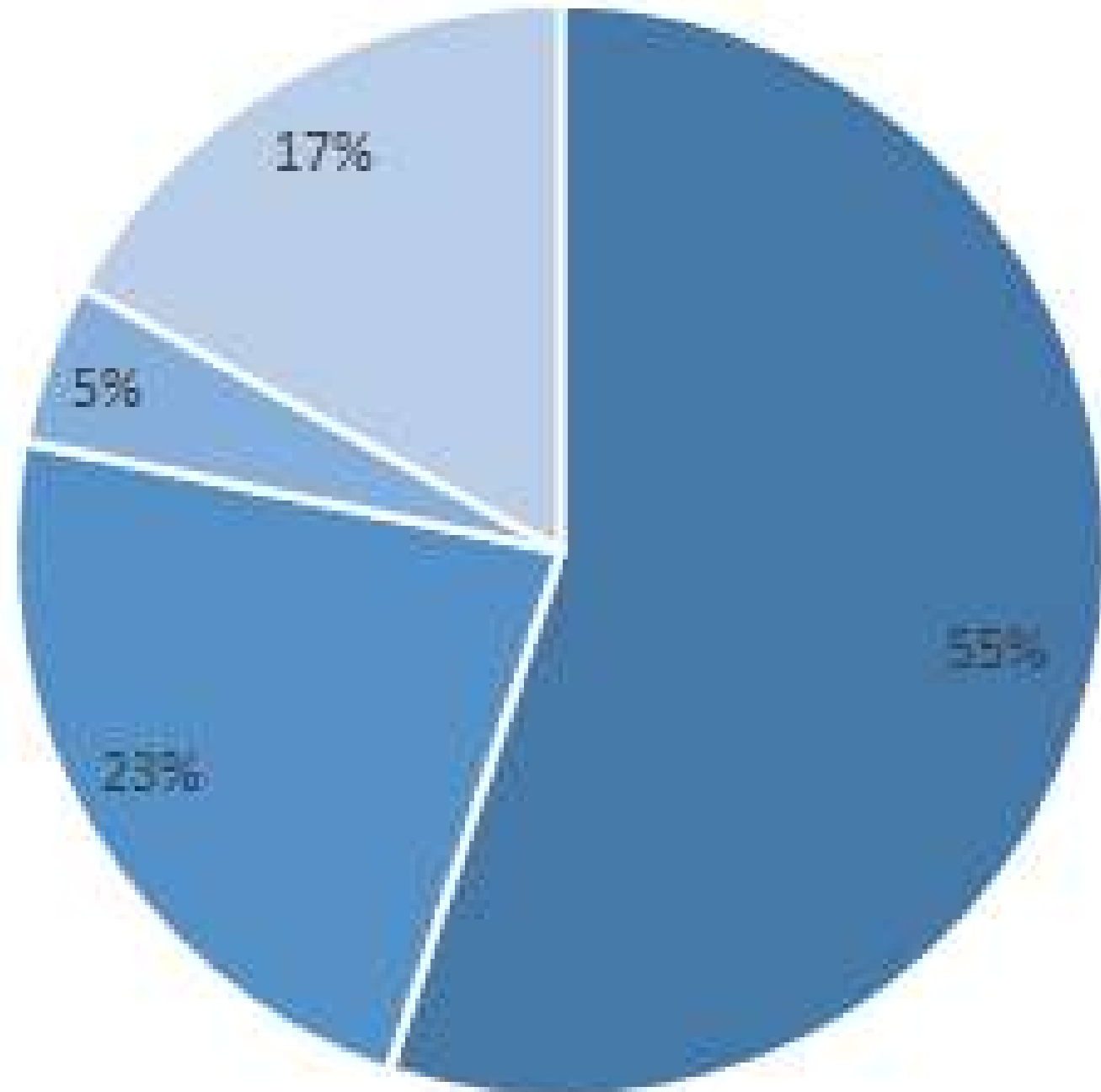


- Si
- No
- NS/NR

El 84,5% no está de acuerdo con retomar las clases presenciales en escuelas y liceos

# Normalidad

**En la medida que se vuelva a la normalidad despupes del COVID-19 ¿Qué cree que sucederá con las protestas sociales que comenzaron en octubre 2019?**



- Van a volver con más fuerza que antes
- Van a volver, pero con menos fuerza que antes
- No van a volver durante un tiempo largo
- No tengo un pronóstico sobre eso

El 55,1% cree que las movilizaciones sociales volverán con más fuerza cuando se retomen las actividades normales